

# Warunki Gwarancji

WÓZEK RĘCZNY PODNOŚNIKOWY

**WRU4 – 2200**



**ZAKREM Spółka z o.o.**

19-200 Grajewo, ul. Etcka 98

tel. 86 272 32 41, fax 86 272 32 43

  
GŁÓWNY SPECJALISTA  
d/s Organizacji i Produkcji  
*Zdzisław Malaszk*

## Warunki gwarancji

1. Gwarancja obejmuje wady ukryte i uszkodzenia wynikłe w okresie gwarancyjnym z winy zakładu produkcyjnego, tj. wskutek wady materiału, złej obróbki, montażu i polega na bezpłatnej wymianie uszkodzonych części, a w przypadku nieprawidłowego działania na bezpłatnej naprawie.
2. Okres gwarancji dla użytkownika wynosi 30 miesięcy od chwili sprzedania wyrobu.
3. Producent zobowiązuje się rozpatrzyć w terminie 1 tygodnia zgłoszoną reklamację i w przypadku uznania jej dokonać skutecznej naprawy w terminie nie dłuższym od 21 dni.
4. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas, w którym kupujący z powodu wady nie mógł korzystać z wózka.
5. Gwarancją nie są objęte:
  - 5.1. Wady powstałe wskutek niewłaściwego i niezgodnego z Instrukcją Obsługi użytkownika, przechowywania i niewłaściwej eksploatacji wózka.
  - 5.2. Koła jezdne (z wyjątkiem uszkodzeń spowodowanych widocznymi wadami wewnętrznymi).
  - 5.3. Uszkodzenia mechaniczne powstałe u użytkownika.
  - 5.4. Uszkodzenia wynikłe na skutek przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie.
6. Kupujący ponosi koszty naprawy nie uznanej przez Producenta oraz delegacji eksperta do miejsca użytkowania wózka.
7. Uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji mogą być realizowane jedynie po przedstawieniu przez kupującego ważnej karty gwarancyjnej.

Karta gwarancyjna bez wpisania numeru fabrycznego wózka, daty sprzedaży oraz dołączonego dowodu zakupu jest nieważna.
8. Odstępienie kupującego od umowy kupna, żądanie obniżenia ceny, względnie wymiany wyrobu na nowy, może nastąpić w przypadku niedotrzymania warunków gwarancji względnie wystąpienia wad istotnych (pęknięcia i odkształcenia trwałe konstrukcji nośnej wózka wynikające z wad materiału i wad w procesie wytwórczym u Producenta).
9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.